

P-Air Magyarország Kft.

A WizzAir európai transzfer szolgáltatója.

Budapest – London – Kolozsvár – Bukarest – Gdansk – Róma - Milánó - Prága - Stockholm -
Varsó - Szófia - Kijev - Barcelona

Transzfer információk

Fontos információk:

- A voucherben megadott transzferindulási időpont javasolt időpont. Önnek lehetősége van a menetrendből másik időpontot választani az adott napon belül; ilyen esetben nem szükséges módosítani a foglalást.

Amennyiben az adott napon belül másik indulási időpontban szeretne utazni, kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön felelőssége megfelelő időpontot választani. Abban az esetben, ha Ön lekési a gépét túl kései indulási időpont választása miatt, az adott transzferre sajnos nem áll módunkban reklamációt elfogadni!

- Javasoljuk, hogy induló járatokhoz a repülőgép indulása előtt 3,5-4 órával induló transzfert válasszon.
- A Green Line 757 buszok egész nap járnak, 15-30 percenként. A menetrendet a weboldalunkon találhatja meg: www.bpexpress.hu; valamint a Wizzair jegyfoglalási felületén (a link az ehhez a dokumentumhoz vezető link mellett található)
- Londoni transzfereink menetrend szerint járnak. Az esetlegesen késve érkező utasokat megvárni nem áll módunkban. Ha Ön lekészte a voucheren javasolt transzferindulási időt, voucherével utazhat az adott napon belül egy későbbi járatral is.
- Kérjük, ellenőrizze le, hogy mobilszámát helyesen adta-e meg; illetve, hogy az Ön telefonjáról lehetséges nemzetközi telefonhívásokat kezdeményezni és fogadni, továbbá Nagy-Britannia területén telefonálni!
- Ez a voucher a **Green Line 757**-es expressz autóbuszjáratán érvényes.
- A buszok többsége élénkzöld színű; néhány járaton narancssárga busz közlekedik, ezeken a 'Green Line' jelzés az ajtónál szerepel. Ön a voucherrel mindkét típusú buszra felszállhat.
- Kérjük, a térképen megadott ponton várakozzon, abban az esetben is, ha a busz még nincs a helyszínen! A Luton repülőtér és a London Victoria megállóhelyeknél általában benn áll egy busz a megállóban.
- A Luton repülőtéren a megállóhely közvetlenül az érkezési csarnok kijáratánál van, az autóbuszterminál jobb oldalán.
- A Victoria pályaudvarnál a buszok a 6-os és 7-es számú megállókból indulnak, a Buckingham Palace Road-nak az Eccleston Bridge és Elizabeth Bridge közötti szakaszán.
- A lenti térképen szereplő megállóhelyek közül bármelyiken fel-és leszállhat. Javasoljuk, hogy nagyobb utasforgalmú időszakokban (elsősorban vasárnap és hétfő délután) korábbi indulást tervezzen, és a Victoria pályaudvarnál szálljon fel.

- Felszálláskor a vezető elveszi Öntől a vouchert. Amennyiben oda-vissza transzfert foglalt, a visszaútra a vezető egy jegyet fog adni; ez a jegy 3 hónapig érvényes.

A voucher csak az abban megadott dátumra érvényes! Utazási időpontjának változtatási kérelmét csak a gép indulása előtt legkésőbb 2 nappal tudjuk elfogadni. Ezen időpont után nem áll módunkban elfogadni a módosítást!

Amennyiben Ön megváltoztatta utazási időpontját a Wizzair-nél, kérjük, küldje el nekünk új utazási adatait legkésőbb 2 nappal utazása előtt, ugyanis a módosítás nem automatikus.

Amennyiben transzferét lemondja, azt az utazási szerződésben foglaltak alapján teheti meg, tehát, cégünknek nem áll módjában a transzferért kifizetett összeget Önnek visszautalni.

Amennyiben járatát törölték, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, és közölje új utazási időpontját! Ha nem kapjuk meg időben a változást, sajnós a szállítás nem kivitelezhető! A transzfer árát rajtunk kívüli okokból meghiúsult szállítás esetén nem térítjük vissza!

Időben lemondott transzferére hivatkozva módja van új vouchert igényelni, a kifizetett, de fel nem használt szolgáltatást egy másik időpontban felhasználni (az adott naptári évben bármely járathoz Londonban, (a Luton reptér és a belváros között), illetve transzfere bárkire átruházható díjmentesen.)

Mivel a szolgáltatás csak az adott időpontra érvényes voucherrel vehető igénybe, kérjük, ilyen irányú kérését ügyfélszolgálatunkon jelezze, minimum 5 munkanappal utazása előtt!

Hivatalos ügyek intézése (pl. módosítás, lemondás, stb...) csak munkanapokon 09:00 – 17:00 lehetséges!

Telefonszámaink:

Repülőjegy ügyekben:

Repülőjegyekkel kapcsolatos ügyekben (például: foglalás ellenőrzése, módosítása, érkezési idő ellenőrzése, csomagdíjak) az alábbi oldalon talál elérhetőségeket:

http://book.wizzair.com/about_us/contact_us/Default.asp?slid=clear&slid=clear&language=HU

Csak busz transzfer ügyekben hívható telefonszámok:

Sürgős telefon Londonban: (a helyi transzferszolgáltató telefonszáma)

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a telefonszám csak sürgős esetekben hívható (pl. a találkozási ponton nem találja a járművet a megadott időpontban) !

Irodai telefonszám: **(+36) 1-999-1931** (munkanapokon 9-17h)

(általános információ, és adminisztratív ügyekben)

Mobil: **(+36) 30 664 9355** (sürgős esetekben)

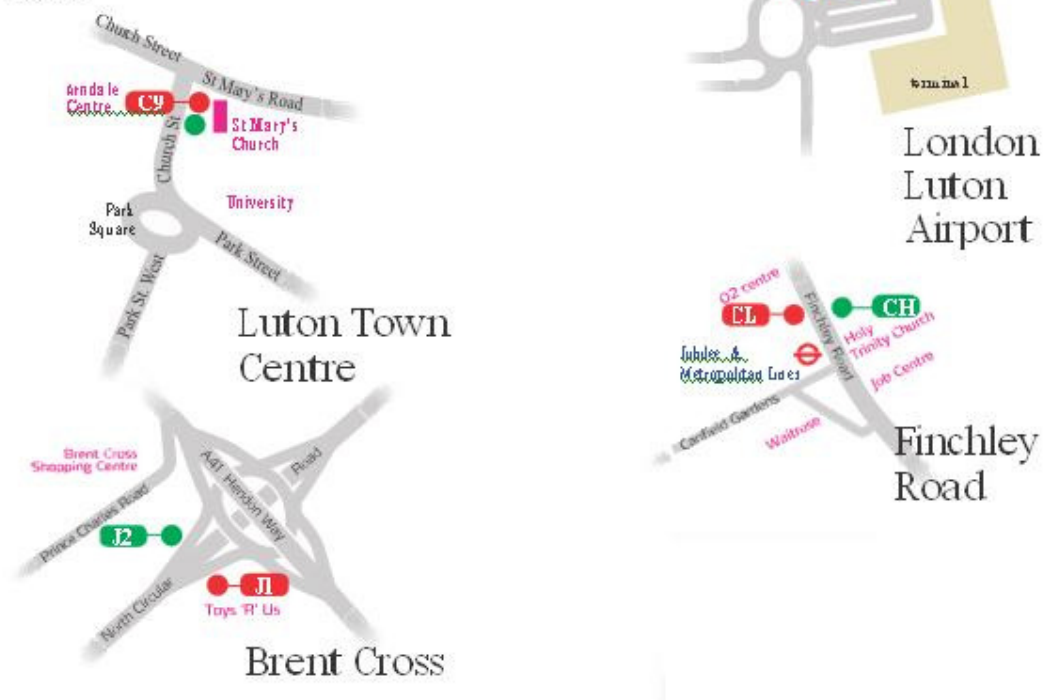
Kérjük, vegye figyelembe, hogy adatmódosítást csak e-mailben tudunk elfogadni.
E-mail: **info@bpexpress.hu** (adminisztráció, reklamáció esetén)

Találkozási pontok:

A zöld jelzésű megállóhelyeken a busz London, Victoria felé; a piros jelzésű megállókban a Luton repülőtér felé áll meg.

Where to get on and off your Green Line coach

- where to get on/off on southbound journeys towards London
- where to get on/off on northbound journeys to Luton Airport





Köszönjük foglalását és kellemes utazást kívánunk!

Tisztelettel:
P-AIR Magyarország Kft